PROYECTO DE CICLO

# INTEGRANTES

* Estudiante 1: Martinez Arista, Gabriel Gibson 20232093B
* Estudiante 2: Preciado Jiménez, Daniel Sam 20230075G
* Estudiante 3: Nuñez Principe, Luis Rodrigo 20231156K
* Estudiante 4: Águila Salvador, Elisson Gabriel 20230046G
* Estudiante 5: Flores Carbajal, Brian

# DATOS DEL PROYECTO

## Título del proyecto

“Sistema Integral de Gestión Bancaria: Facilitando la Administración Financiera”

## Descripción del proyecto

El proyecto consiste en el desarrollo de un sistema de gestión bancaria que permitirá a los usuarios realizar transferencias internas, solicitar y gestionar préstamos, validar y registrar transacciones, acceder a información sobre tipos de cambio y garantizar la seguridad de los datos financieros. Este sistema proporcionará una plataforma integral y segura para la administración de las finanzas personales de los clientes, ofreciendo una experiencia fluida y eficiente en todas sus operaciones bancarias.

## Alcance

1. Inicio de sesión: El sistema implementará esta identificación de usuario como medida de seguridad y acceso autorizado, garantizando la protección de la información financiera y la privacidad del usuario.
2. Validación de Fondos Suficientes: Antes de procesar una transferencia o préstamo, el sistema verificará si el saldo de la cuenta de origen es suficiente.
3. Gestión de Transacciones: El sistema permitirá a los usuarios realizar depósitos, retiros y transferencias de manera segura y eficiente, proporcionando una experiencia completa de administración financiera.
4. Gestión de Préstamos: El sistema permitirá a los usuarios solicitar préstamos bancarios, siempre y cuando cumplan con los requisitos establecidos por el mismo.
5. Registro de Operaciones: El sistema registrará todas las operaciones realizadas incluyendo detalles de los últimos 10 movimientos..
6. Gestión de Tipo de Cambio: El sistema proporcionará información actualizada sobre los tipos de cambio, permitiendo a los usuarios realizar conversiones de monedas (soles a dólares y viceversa).
7. Satisfacción del cliente: Permite que el cliente comunique su satisfacción con el servicio.

**Límites**

1. Límites de Transacción: El sistema establecerá límites máximos para el monto de las transferencias y préstamos que un usuario puede realizar en un período de tiempo específico.
2. Límites de Cuentas: El sistema impondrá límites en el número de cuentas que un usuario puede abrir y en el saldo máximo permitido en cada cuenta.
3. Límites de Tiempo: El sistema no podrá limitar la cantidad de tiempo que un usuario puede estar activo.
4. Límites de Intereses en Préstamos: El sistema establecerá límites en la tasa interés máxima que se puede cobrar en los préstamos, de acuerdo con las regulaciones financieras.
5. Límites de Monto en Préstamos: El sistema establecerá límites en el monto máximo que se puede solicitar como préstamo, dependiendo del historial crediticio y la capacidad de pago del solicitante.
6. Límites de Tasa de Conversión de Divisas: El sistema establecerá límites en la tasa de conversión de divisas para evitar pérdidas.

## Indicadores

1. Tasa de interés
2. Tipo de cambio
3. Precisión de Tipos de Cambio: Este indicador evalúa la precisión de los tipos de cambio proporcionados por el sistema en comparación con los valores reales del mercado.
4. Índice de Satisfacción del Cliente: Consiste en sumar las puntuaciones obtenidas, dividirlas por el total de encuestados y finalmente multiplicar ese resultado por 10.
5. Tiempo Promedio de Respuesta del Sistema: Este indicador es crucial para evaluar la eficiencia del sistema de gestión bancaria. Se refiere al tiempo que el sistema tarda en responder a las solicitudes de los usuarios, desde el momento en que se realiza la solicitud hasta que se recibe la respuesta.
6. Tasa de Conversión de Préstamos: Este indicador es esencial para evaluar la efectividad del proceso de solicitud y aprobación de préstamos. Se refiere al porcentaje de solicitudes de préstamos que se convierten en préstamos aprobados y desembolsados en relación con el total de solicitudes recibidas.